

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Soporte a exalumnos	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Soporte a exalumnos

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios:
 - Credenciales de acceso
 - Certificados en línea
 - Otros relacionados a soporte a exalumnos

SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede
 - Todos los exalumnos
 - Colaboradores administrativos que soliciten el servicio a nombre de un exalumno

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM