

	<b>Título:</b> Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	<b>Gestión de Servicios</b> Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Soporte a docentes	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

### Categoría

- CETECOM

### Servicio

- Soporte a docentes

### Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios:
  - Cuenta de docente
  - Correo
  - AVA
  - Notas
  - Acceso a ESS
  - Impresiones
  - Otros relacionados soporte a docentes

### SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

### ¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede
  - Todos los colaboradores docentes
  - Colaboradores administrativos que soliciten el servicio a nombre de un docente

### ¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
  - CETECOM