

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Software	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Software

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios:
 - Instalar software
 - Reconfigurar software
 - Actualizar software
 - Copiar máquinas virtuales
 - Activar licencias
 - Restaurar Imagen
 - Crear cuentas de softland
 - Otros relacionados a software

SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
 - Todos los colaboradores administrativos, docentes y alumnos

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM
- Casa Central
 - Soporte Central