

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Red	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Red

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes dispositivos
 - Habilitar punto de red
 - VPN - administrativos
 - Acceso wi-fi
 - Configurar switch
 - Acceso red visitas
 - Instalar punto de red
 - Reparación de punto de red
 - Otros relacionados a red

SLA

- 1 hora (dentro de horario atención Cetecom)

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
 - Todos los colaboradores administrativos, docentes y alumnos

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM
- Casa Central
 - Soporte Central