

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Impresora	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Impresora

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios
 - Solicitud de impresora
 - Atasco de papel
 - Falta tóner
 - Configuración de impresora
 - Configuración de escaner
 - No imprime
 - Ruido
 - Traslado de impresora
 - Solicitud de tintas/toner
 - Otros relacionados a impresora

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
 - Todos los colaboradores administrativos

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
 - CETECOM
- Casa Central
 - Soporte Central