

	Título: Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	Gestión de Servicios Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Correo	Versión:	1.0
Responsable: Luis Campos	Estado:	Aprobado	

Categoría

- CETECOM

Servicio

- Correo

Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes servicios
 - Buzón lleno
 - Acceso a calendario compartido
 - Creación de alias
 - Agregar usuario a un alias
 - Eliminar usuario de alias
 - Configurar alias
 - No abre correo
 - No conectado
 - No llegan correos
 - No se envían correos
 - Aumentar tamaño del buzón
 - Modificar firma
 - Acceso a envío de correo masivo
 - Respaldar correos
 - Configurar zona horaria
 - Otros relacionados a correo

¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede y Casa Central
- Todos los colaboradores administrativos

¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
- CETECOM
- Casa Central
- Soporte Central