

	<b>Título:</b> Ficha web de Servicio Servicios Sede - Cetecom	<b>Gestión de Servicios</b> Modelo de Servicios DUOC UC	
	Archivo: Accesos controlados	Versión: 1.0	Responsable: Luis Campos

### Categoría

- CETECOM

### Servicio

- Accesos controlados

### Descripción

- Permite la solicitud de los siguientes dispositivos
  - Solicitar tarjeta magnética
  - Modificación tarjeta
  - Bloquear tarjeta
  - Eliminar tarjeta
  - Otros relacionados a accesos controlados

### SLA

- 1 hora (dentro de horario de atención Cetecom)

### ¿Quién puede solicitar este servicio?

- Sede
  - Todos los colaboradores administrativos

### ¿Quién entrega soporte y ayuda sobre este servicio?

- Sede
  - CETECOM